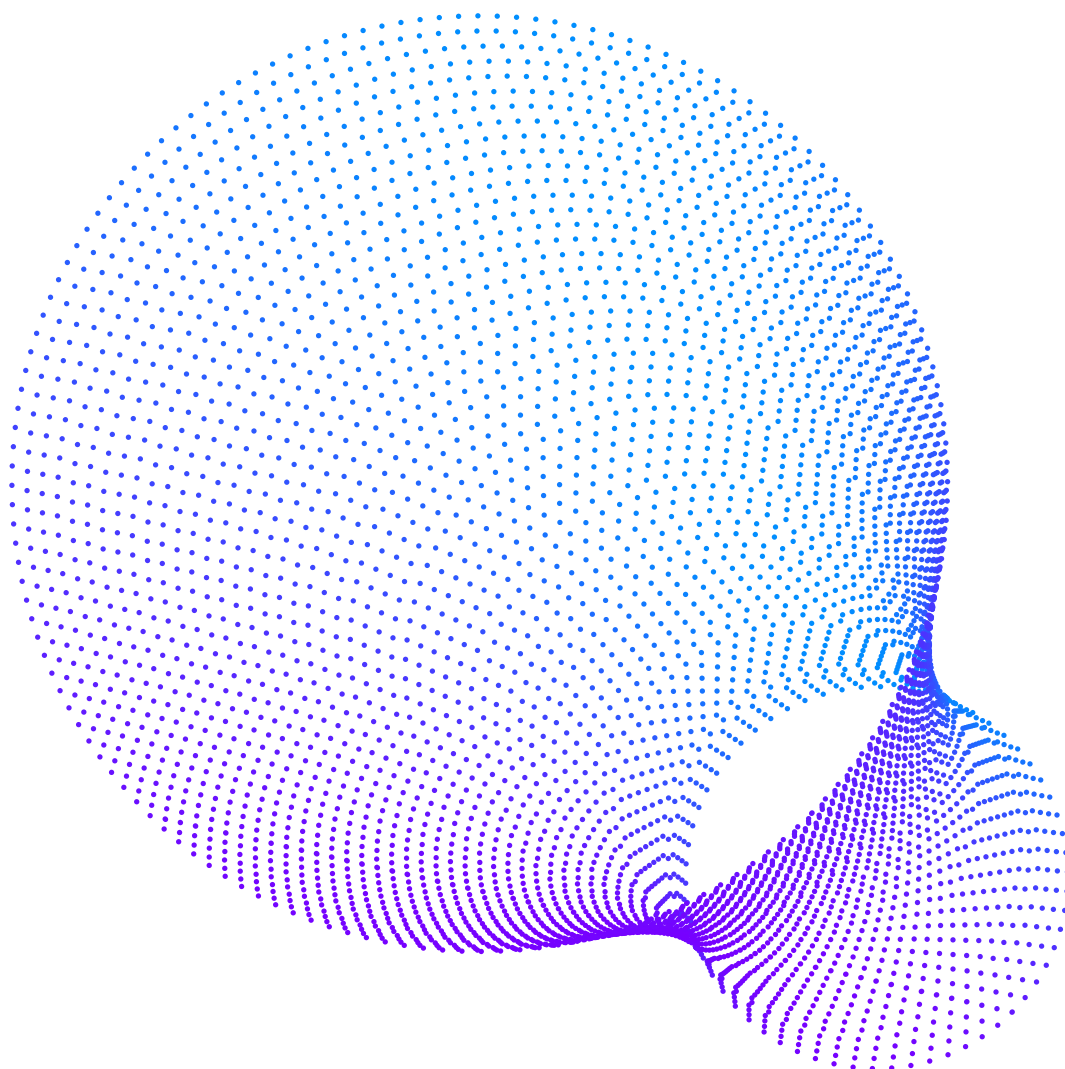


On-site Support

Amplíe su equipo técnico y ahorre dinero en servicios de soporte con nuestros ingenieros locales experimentados, con actividades simples o complejas en esquema 24/7.





Optimice el tiempo y los recursos

Enfoque el esfuerzo de su equipo hacia la innovación estratégica, mientras mantenemos sus operaciones en funcionamiento. MDC Data Center Support combina un tiempo de respuesta inmejorable, flujos de trabajo probados, y equipos de ingeniería experimentados para ejecutar con éxito todas las actividades planificadas o no planificadas.

Las nuevas habilidades de su equipo



Actividades Programadas

Enfoque Proactivo

- Notificación de alarmas críticas.
- Estados de salud de energía.
- Inventario de Equipos.
- Utilización y recomendaciones de espacio.
- Esquemáticos y diagramas del rack
- Documentación fotográfica.
- Etiquetados y actualizaciones.



Remote Hands

Bajo Demanda

- Todas las actividades programadas.
- Acceso a consola asistido.
- Empaquetado y desempaquetado para envíos.
- Almacenamiento e inventario de equipo.
- Desechado de cajas o elementos.





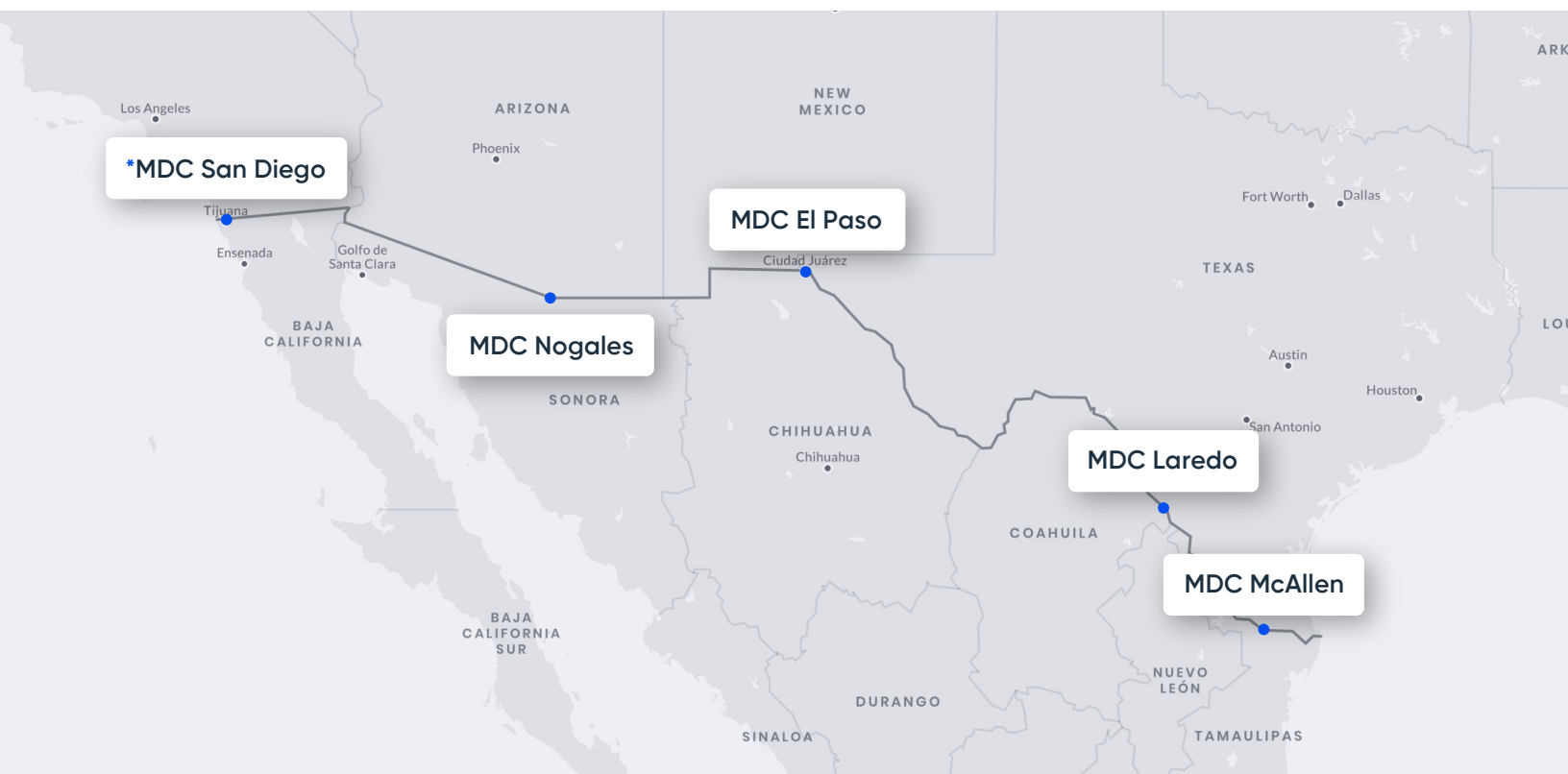
Smart Hands

Bajo Demanda

- Instalación y reemplazo de equipos.
- Carga de sistema operativo y parches.
- Reboots.
- Circuit Hot Swaps / Hot Cuts.
- Limpieza de fibras y conectores.
- Loopbacks / pruebas OTDR.
- Pruebas de potencia óptica.
- Actividades relacionadas con energía.
- Auditorías regulatorias y de cumplimiento.

Disponible en todos nuestros sitios

* Coming soon





Opciones y paquetes

Nos adaptamos a cualquier necesidad en función del tipo y cantidad de horas con tres opciones:

01

Paquetes Prepagados

CONTROLE LOS COSTOS

- ✓ Paquetes de 10 y 25 horas.
- ✓ Válido por 45 días después de la compra.
- ✓ Mismo precio por hora de actividades: Remote Hands y Smart Hands.
- ✓ Pueden ser utilizadas en cualquier momento; dentro y fuera de horario laboral.

Recomendado

02

Subscripción

MAXIMICE AHORROS

- ✓ Con opciones de 5, 10 y 25 horas al mes.
- ✓ Ideal para ejecución de actividades programadas recurrentes.
- ✓ Puede utilizarse para todo tipo de actividades: Remote Hands y Smart Hands.
- ✓ Pueden ser utilizadas en cualquier momento; dentro y fuera de horario laboral.

03

Bajo Demanda

PAGO POR EVENTO

- ✓ Solicitudes Bajo Demanda desde nuestro NOC o Portal 24/7.
- ✓ Cobro por hora sin compromiso inicial.
- ✓ Los precios por hora dependen en el tipo de actividad: Remote Hands o Smart Hands



"Los paquetes de soporte han sido la mejor manera de ampliar la fuerza laboral de nuestros clientes. Hemos alineado los objetivos operativos y hemos construido una sólida colaboración."

Bernardo Rendon
SERVICE DELIVERY MANAGER

**mdc**Where networks
connect on the border

Acerca de MDC

MDC, anteriormente McAllen Data Center, contribuye a que operadores de telecomunicaciones y las empresas se interconecten con los principales proveedores de servicios de red en la frontera entre Estados Unidos y México. La compañía es considerada uno de los centros de datos de más rápido crecimiento en el sur de Texas, presentando una oferta única de servicios de colocación confiables con una infraestructura de fibra óptica y punto de intercambio de tráfico de Internet para fomentar la conectividad a través de la frontera. Debido a su proximidad geográfica con México, MDC permite a los operadores estadounidenses e internacionales conectarse a la mayor concentración de redes mexicanas en sus tres instalaciones neutrales.

MX: 01.800.681.8063**US:** +1 (956) 429.3400

@mdcdatacenters



MDC Data Centers



MDC Data Centers

Headquarters

200 South 10th Street Suite 702.

McAllen, TX. 78501

hello@mdcdatacenters.comwww.mdcdatacenters.com